

RAPPEL DE PRODUIT

pour des raisons de sécurité

1ER OCTOBRE 2026



ROBETA D.O.O. ANNONCE UN RAPPEL :

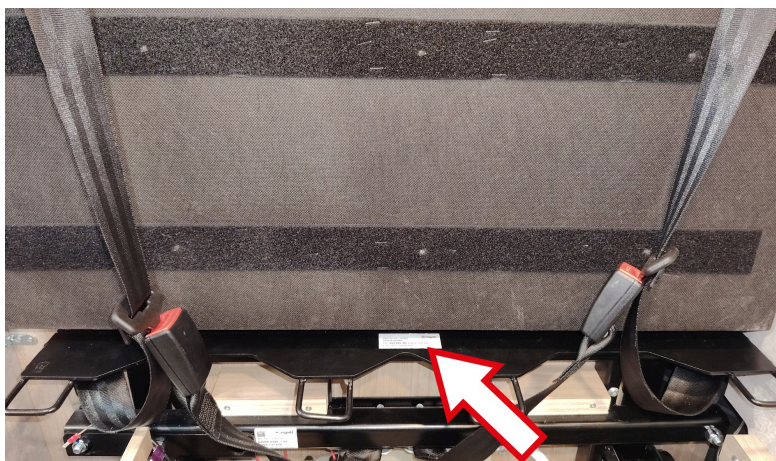
tous les modèles de camping-cars fabriqués par ROBETA d.o.o. entre 2020 et 2026 équipés d'un système d'ancrage ISOFIX

IDENTIFICATION DU PRODUIT :

Le fabricant de camping-cars ROBETA d.o.o., Pohorska cesta 6B, Slovenj Gradec, Slovénie, procède au rappel de tous les camping-cars fabriqués par ROBETA d.o.o. entre 2020 et 2026 qui sont équipés d'un système d'ancrage ISOFIX pour siège enfant fabriqué par Aguti Produktentwicklung & Design GmbH, numéro d'article 119376 ou 120407.

Le système d'ancrage ISOFIX est intégré au siège arrière du camping-car. Vérifiez le numéro d'article sur l'étiquette située sur le support, comme indiqué sur la photographie.

Les véhicules ont été vendus par Robeta d.o.o. et par l'intermédiaire de tous ses revendeurs agréés.



POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

Sur certains systèmes d'ancrage ISOFIX, la soudure au niveau des points d'ancrage peut être insuffisante. En cas de collision par l'arrière ou d'un autre accident de la circulation, l'assemblage soudé peut se rompre, de sorte que le système d'ancrage ISOFIX risque de ne pas remplir la fonction prévue. Cela peut augmenter le risque de blessures.

QUE FAIRE

CESSEZ IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE SYSTÈME D'ANCRAGE ISOFIX POUR FIXER UN SIÈGE ENFANT JUSQU'À CE QUE LE VÉHICULE AIT ÉTÉ CONTRÔLÉ.

Le problème concerne exclusivement le système d'ancrage ISOFIX. Toutes les autres fonctions du véhicule restent pleinement opérationnelles. Jusqu'à la réalisation du contrôle, le camping-car peut être utilisé normalement pour la conduite et l'hébergement, mais le système d'ancrage ISOFIX ne doit pas être utilisé pour installer un siège enfant.

Des instructions complémentaires concernant le contrôle (et, si nécessaire, le remplacement) du système d'ancrage ISOFIX seront fournies dans les meilleurs délais et seront également publiées sur le site internet du fabricant Robeta d.o.o.

SOLUTION

Nous demandons à tous les propriétaires ou utilisateurs des camping-cars concernés de prendre rendez-vous et de **faire effectuer gratuitement un contrôle de conformité du système d'ancrage ISOFIX installé après réception des instructions complémentaires. Jusqu'à ce moment, le système ISOFIX ne doit pas être utilisé.** Le contrôle devrait pouvoir être effectué dans les locaux du fabricant Robeta d.o.o. ou auprès de revendeurs ou centres de service agréés. Si le contrôle révèle que le système ISOFIX installé n'est pas conforme, **il sera remplacé gratuitement.**

CONTACT

Pour de plus amples informations, veuillez contacter le fabricant Robeta d.o.o. :

E-mail :

recall.isofix@robeta.si

Site internet :

www.robeta-campervans.com

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

Nous restons engagés à assurer votre sécurité et votre satisfaction et vous remercions de la confiance que vous accordez aux camping-cars Robeta.